



Übungsart: Artikel

Titel:

# Plötzlich waren die Wörter weg

Quelle: Floh, Domino Verlag

Leseübungen: Siegbert Rudolph

Silbenkennung lesegerecht:  
ng, h, Mitlautverdoppelungen, kurze Vokale in erster Silbe

Bedienungshinweise:

Mit einem Klick geht es immer einen Schritt weiter.  
Die Buttons sind für Sprünge auf bestimmte Seiten.

Präsentation starten: F5

Präsentation verlassen: ESC

- Kun den dienst be treu ung  
Kun **den** dienst be treu ung  
Kun **den** dienst be treu ung  
Kun **den** dienst **be** treu ung  
Kun **den** dienst **be** treu ung  
Kun **den** dienst **be** treu ung ☺
- Pro gramm pro blem  
Pro **gramm** pro blem  
Pro **gramm** pro blem  
Pro **gramm** pro **blem** ☺
- ein ge stöp selt  
ein **ge** stöp selt  
ein **ge** stöp selt  
ein **ge** stöp **selt** ☺
- Strom ver sorg ung  
Strom **ver** sorg ung  
Strom **ver** sorg ung  
Strom **ver** sorg **ung** ☺

- Com pu ter fir ma  
Com pu ter fir ma  
Com pu ter fir ma  
Com pu ter fir ma  
Com pu ter fir ma ☺



- Plötz**lich** wa**ren** die Wö**rt**er weg
- Die**se** Ge**sch**ichte ist wirk**lich** passiert.
- Beim Kund**end**ienst einer be**kan**nten Compu**ter**firma fand ein**es** Tag**es** fol**gen**des Ges**pr**äch statt:
- „Hier ist der Kund**end**ienst, kann ich Ih**nen** hel**fen**?“
- „Ja, ich ha**be** ein Problem mit Ih**rem** Programm.“
- Also, ich ha**be** ge**ra**de getippt, und plötz**lich** wa**ren** die Wö**rt**er weg.“
- „Wie das?“
- „Sie sind ver**sch**wunden.“
- „Hmmm. Sa**gen** Sie, wie sieht ihr Bild**sch**irm jetzt aus?“
- „Der Schirm ist leer. Da kommt auch nichts, wenn ich tip**pe**.“
- „Hat ihr Mon**itor** ein**e** An**ze**ige für die Strom**ver**sorgung?“



- „Was ist ein Monitor?“
- „Das ist das Ding mit dem Bildschirm, der wie ein Fernseher aussieht.“
- Gibt es da ein kleines Licht, das leuchtet, wenn der Schirm an ist?“
- „Weiß ich nicht.“
- „Gut, dann sehen Sie doch bitte auf der Rückseite des Monitors nach und suchen die Stelle, wo das Stromkabel herauskommt.“
- Können Sie das sehen?“
- „Ja, ich glaube schon.“
- „Sehr gut. Folgen Sie jetzt dem Stromkabel und sagen Sie mir bitte, ob es eingesteckt ist.“
- „Ja, ist es.“
- „Wenn Sie jetzt bitte noch einmal hinter den Monitor schauen, ob es ein zweites Kabel gibt.“



- „Okay, das Kabel ist da.“
- „Folgen Sie bitte dem Kabel und teilen Sie mir dann bitte mit, ob es fest in Ihren Computer eingestöpselt ist.“
- „Ich kann mich nicht so weit rüberbeugen.“
- „Vielleicht, wenn Sie sich mit dem Knie abstützen und etwas nach vorne lehnen?“
- „Das liegt nicht an meiner Haltung - es ist dunkel hier.“
- „Gut, dann schalten Sie doch bitte das Licht in Ihrem Büro an.“
- „Kann ich nicht.“
- „Nicht? Wieso?“
- „Weil wir Stromausfall haben.“
- „Ein Stromausfall? Haben Sie noch die Kartons, die Handbücher und die Verpackung, in der Ihr Computer ausgeliefert wurde?“



- „Ja, die habe ich im Schrank.“
- „Gut. Gehen Sie hin,  
bauen Sie Ihr System auseinander und verpacken Sie es bitte so,  
wie Sie es bekommen haben.“
- Dann nehmen Sie es bitte mit zu dem Laden zurück,  
wo Sie den Computer gekauft haben.“
- „Im Ernst? Ist es so schlimm?“
- „Ich befürchte, ja.“
- „Also gut, wenn Sie das sagen.“
- Und was erzähle ich denen im Computergeschäft?“
- „Sagen Sie denen, Sie wären zu doof für einen Computer.“
- Übrigens: Wegen seiner frechen Antwort  
wurde dem Kundendienstbetreuer gekündigt.

- Es gibt wirklich komische Telefongespräche.
- Manchmal sind wirklich alle Wörter auf dem Computer weg.
- Der Monitor hat eine Anzeige für die Stromversorgung.
- Wichtig ist, dass das Stromkabel angeschlossen ist.
- Kundendienstbetreuer sollten keine frecher Antworten geben.



passiert                      Kunden                      Kundendienst  
Computer                      Computerfirma                      Problem  
Programm                      Programmproblem  
plötzlich                      getippt                      verschwunden  
Monitor                      Stromversorgung                      Fernseher  
Rückseite                      Stromkabel  
herauskommt                      eingesteckt                      eingestöpselt  
rüberbeugen                      abstützen                      Haltung  
Stromausfall                      Karton                      Verpackung  
ausgeliefert                      Computergeschäft                      Kundendienstbetreuer  
gekündigt                      übrigens 😊

## Stromversorgungskundendienst

### Kundendienstcomputerfachgeschäftsbetreuer

#### Stromkabelrückseite

Manche Kunden  
sind falsch verbunden.  
Und mit manchen Fragen,  
sind sie an den Falschen geraten.  
Ist der Kundendienst zu frech,  
hast du halt Pech.

Monitur 😊

# Welches Wort passt nicht in die Reihe?

Klick auf dieses Wort!

Seite: 11

Bearbeitet von:  
Siegbert Rudolph

kündigen absetzen abberufen kundig entlassen

Kundendienst Kundendatei Hotline Callcenter Serviceabteilung

## *Wörterschlangen!*

- DerKundendienstkümmertsichumdieProblemederKunden.
- NichtjederweißwieeinComputerfunktioniert.

## *Lies die Wörter von hinten!*

- gut                      doof                      Ding                      die                      sie
- Kabel                      tippe                      sagen                      Karton                      denen
- Monitor                      Anzeige                      Computerfirma

## *Ein Computervirus hat die Wörter umgedreht!*

- gnutlaH                      gnukcapreV                      neguebrebür                      oseiw                      lebakmortS

Wenn der  
Wenn der Computer keinen  
Wenn der Computer keinen Strom hat  
Wenn die Stromversorgung des Computers ausgefallen ist  
Der Computer, der keinen Strom hat, funktioniert nicht mehr.  
😊

# Konzentration/Blitzlesen

## Einstellung über Metronom!

Seite: 14



Bearbeitet von:  
Siegbert Rudolph

Nur ein Mal zum Start klicken!

~~Kunde~~ ~~Strom~~ ~~abstützen~~ ~~Metronom~~ ~~betreuer~~

Kunden  
Haltung  
Karton  
Stromausfall  
übrigens  
getippt  
passiert  
Verpackung  
Kundendienstbetreuer  
abstützen  
Stromkabel  
Programm  
Rückseite  
Problem

Klick hier für alle Wörter!





## Hurra, wieder ein Stück weiter!