



Übungsart: Artikel

Titel:

Plötzlich waren die Wörter weg

Quelle: Floh, Domino Verlag

Leseübungen: Siegbert Rudolph

Silbenkennung lesegerecht:
ng, h, Mitlautverdoppelungen, kurze Vokale in erster Silbe

Bedienungshinweise:

Mit einem Klick geht es immer einen Schritt weiter.
Die Buttons sind für Sprünge auf bestimmte Seiten.

Präsentation starten: F5

Präsentation verlassen: ESC

- Kun den dienst be treu ung
Kun **den** dienst be treu ung
Kun **den** dienst be treu ung
Kun **den** dienst **be** treu ung
Kun **den** dienst **be** treu ung
Kun **den** dienst **be** treu **ung** 😊

- Pro gramm pro blem
Pro **gramm** pro blem
Pro **gramm** pro blem
Pro **gramm** pro **blem** 😊

- ein ge stöp selt
ein **ge** stöp selt
ein **ge** stöp selt
ein **ge** stöp **selt** 😊

- Strom ver sorg ung
Strom **ver** sorg ung
Strom **ver** sorg ung
Strom **ver** sorg **ung** 😊

- Com pu ter fir ma
Com pu ter fir ma 😊



- Plötzlich waren die Wörter weg
- Diese Geschichte ist wirklich passiert.
- Beim Kundendienst einer bekannten Computerfirma fand eines Tages folgendes Gespräch statt:
- „Hier ist der Kundendienst, kann ich Ihnen helfen?“
- „Ja, ich habe ein Problem mit Ihrem Programm.“
- Also, ich habe gerade getippt, und plötzlich waren die Wörter weg.“
- „Wie das?“
- „Sie sind verschwunden.“
- „Hmmm. Sagen Sie, wie sieht ihr Bildschirm jetzt aus?“
- „Der Schirm ist leer. Da kommt auch nichts, wenn ich tippe.“
- „Hat ihr Monitor eine Anzeige für die Stromversorgung?“



- „Was ist ein Monitor?“
- „Das ist das Ding mit dem Bildschirm, der wie ein Fernseher aussieht.“
- Gibt es da ein kleines Licht, das leuchtet, wenn der Schirm an ist?“
- „Weiß ich nicht.“
- „Gut, dann sehen Sie doch bitte auf der Rückseite des Monitors nach und suchen die Stelle, wo das Stromkabel herauskommt.“
- Können Sie das sehen?“
- „Ja, ich glaube schon.“
- „Sehr gut. Folgen Sie jetzt dem Stromkabel und sagen Sie mir bitte, ob es eingesteckt ist.“
- „Ja, ist es.“
- „Wenn Sie jetzt bitte noch einmal hinter den Monitor schauen, ob es ein zweites Kabel gibt.“



- „Okay, das Kabel ist da.“
- „Folgen Sie bitte dem Kabel und teilen Sie mir dann bitte mit, ob es fest in Ihren Computer eingestöpselt ist.“
- „Ich kann mich nicht so weit rüberbeugen.“
- „Vielleicht, wenn Sie sich mit dem Knie abstützen und etwas nach vorne lehnen?“
- „Das liegt nicht an meiner Haltung - es ist dunkel hier.“
- „Gut, dann schalten Sie doch bitte das Licht in Ihrem Büro an.“
- „Kann ich nicht.“
- „Nicht? Wieso?“
- „Weil wir Stromausfall haben.“
- „Ein Stromausfall? Haben Sie noch die Kartons, die Handbücher und die Verpackung, in der Ihr Computer ausgeliefert wurde?“



- „Ja, die habe ich im Schrank.“
- „Gut. Gehen Sie hin, bauen Sie Ihr System auseinander und verpacken Sie es bitte so, wie Sie es bekommen haben.“
- Dann nehmen Sie es bitte mit zu dem Laden zurück, wo Sie den Computer gekauft haben.“
- „Im Ernst? Ist es so schlimm?“
- „Ich befürchte, ja.“
- „Also gut, wenn Sie das sagen.“
- Und was erzähle ich denen im Computergeschäft?“
- „Sagen Sie denen, Sie wären zu doof für einen Computer.“
- Übrigens: Wegen seiner frechen Antwort wurde dem Kundendienstbetreuer gekündigt.

Du bist der Lehrer - korrigiere die Fehler!

Klick ganz genau auf die Fehler!

Seite: 8

Bearbeitet von:
Siegbert Rudolph

- Es gibt wirklich komische Telefongespräche.
- Manchmal sind wirklich alle Wörter auf dem Computer weg.
- Der Monitor hat eine Anzeige für die Stromversorgung.
- Wichtig ist, dass das Stromkabel angeschossen ist.
- Kundendienstbetreuer sollten keine frecher Antworten geben.

passiert Kunden Kundendienst
Computer Computerfirma Problem
Programm
plötzlich getippt Programmproblem
Monitor Stromversorgung verschwunden
Rückseite Stromkabel Fernseher
herauskommt eingesteckt eingestöpselt
rüberbeugen abstützen Haltung
Stromausfall Karton Verpackung
ausgeliefert Computergeschäft Kundendienstbetreuer
gekündigt übrigens 😊

Stromversorgungskundendienst

Kundendienstcomputerfachgeschäftsbetreuer

Stromkabelrückseite

Manche Kunden
sind falsch verbunden.
Und mit manchen Fragen,
sind sie an den Falschen geraten.
Ist der Kundendienst zu frech,
hast du halt Pech.

Monitur 😊

Welches Wort passt nicht in die Reihe?

Klick auf dieses Wort!

Seite: 11

Bearbeitet von:
Siegbert Rudolph

kündigen absetzen abberufen kundig entlassen

Kundendienst Kundendatei Hotline Callcenter Serviceabteilung

Wörterschlangen!

- DerKundendienstkümmertsichumdieProblemederKunden.
- NichtjederweißwieeinComputerfunktioniert.

Lies die Wörter von hinten!

- gut doof Ding die sie
- Kabel tippe sagen Karton denen
- Monitor Anzeige Computerfirma

Ein Computervirus hat die Wörter umgedreht!

- gnutlaH gnukcapreV neguebrebür oseiw lebakmortS

Wenn der
Wenn der Computer keinen
Wenn der Computer keinen Strom hat
Wenn die Stromversorgung des Computers ausgefallen ist
Der Computer, der keinen Strom hat, funktioniert nicht mehr.
😊

Konzentration/Blitzlesen

Einstellung über Metronom!

Seite: 14



Bearbeitet von:
Siegbert Rudolph

Nur ein Mal zum Start klicken!

~~Kunde~~ ~~Metronom~~ ~~Stromausfall~~ ~~abstützen~~ ~~Stromkabel~~ ~~Programme~~ ~~Rückseite~~ ~~Problem~~
Kundendienstbetreuer

Kunden
Haltung
Karton
Stromausfall
übrigens
getippt
passiert
Verpackung
Kundendienstbetreuer
abstützen
Stromkabel
Programm
Rückseite
Problem

Klick hier für alle Wörter!





Hurra, wieder ein Stück weiter!